

**PRO T<sub>ETTI</sub>**

**A.T.A. SERVICE**

ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA

37135 VERONA- Via Morgagni 4 tel 045 501100-8200440

**CONDIZIONI GENERALI**

**PROTEZIONE SPECIALE**

**PER I TUOI**

**ELETTRODOMESTICI**

**2+3=5**

- 1) **Oggetto:**  
L'adesione del Consumatore al programma denominato "**PROTeTTI**" consente di estendere per un periodo di tempo di tre anni la garanzia sul prodotto acquistato.
  
- 2) **Operatività della protezione – oneri del Consumatore:**  
Il consumatore è tenuto a comprovare, mediante questo bollettino, o un documento valido ai fini fiscali (es. scontrino, ricevuta fiscale o bolla di trasporto), rilasciato dal venditore che identifichi il prodotto acquistato o la data di acquisto e/o consegna dello stesso nonché il nominativo del rivenditore.  
Ai fini dell'operatività del presente Contratto di Assistenza , pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia debitamente conservata ed esibita al personale del Servizio di Assistenza Tecnica in caso di intervento.
  
- 3) **Operatività della protezione – oneri del Centro Assistenza:**  
Il centro Assistenza Tecnica riparerà gratuitamente ogni difetto o guasto che dovesse coinvolgere l'elettrodomestico indicato sul certificato di Assistenza Supplementare (non sono inclusi nella definizione di difetto o guasto carenze puramente estetiche che non compromettono il normale funzionamento del prodotto) durante il periodo di validità del certificato.  
Resta inteso che i prodotti indicati sul certificato, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati dall'acquirente esclusivamente per scopi e fini domestici con esclusione di scopi e fini professionali.
  
- 4) **Proposta di sostituzione – Facoltà del Consumatore**  
Qualora il rimedio proposto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio del Centro di Assistenza Tecnica, appaia eccessivamente oneroso, quest'ultimo valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto.  
Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato, e quindi antieconomico, il Centro di Assistenza Tecnica provvederà a proporre l'acquisto di un elettrodomestico di qualità, con un modello più recente dello stesso di eguale o di qualità superiore, con applicazione di sconto in linea con i valori di mercato al momento della proposta.
  
- 5) **Richiesta intervento**  
Sarà onere dell'acquirente comunicare al Centro di Assistenza Tecnica eventuali difetti e vizi del bene in garanzia e comunque la volontà di avvalersi dell'Assistenza Supplementare. Nel caso in cui il Centri di Assistenza non rilevasse il difetto o guasto, l'acquirente sarà tenuto a sostenere i costi relativi alla chiamata a meno che l'acquirente non sia in grado di dimostrare che, tenuto conto delle circostanze, non era possibile rilevare l'assenza di difetti o di guasti.
  
- 6) **Validità della protezione – estensione territoriale**  
L'Assistenza Supplementare è valida per l'elettrodomestico riportato sul certificato e non può essere trasferita ad altri elettrodomestici.  
L'Assistenza Supplementare è valida solo per elettrodomestici acquistati in Italia e che si trovino su territorio Italiano.

L'Assistenza Supplementare dovrà essere sottoscritta entro 2 anni dalla data di acquisto dell'elettrodomestico.

I servizi relativi all'Assistenza Supplementare potranno essere resi solo a seguito di esibizione al Centro di Assistenza Tecnica del certificato in originale e dello scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data di consegna del prodotto e i relativi riferimenti di identificazione (tipologia e modello). Qualora tali documenti non potessero essere presentati in occasione dell'intervento, i costi dello stesso verranno addebitati al Consumatore.

7) Modalità intervento:

L'intervento del Centro Assistenza Tecnica, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione saranno eseguiti, nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative, da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'acquirente e senza arrecare inconvenienti al medesimo. Gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dall'Assistenza Supplementare, avverranno senza alcun onere per l'acquirente. Il servizio di Assistenza Supplementare, se attivato entro 2 anni dalla data di acquisto del prodotto, ha una durata di 3 anni che decorrono dalla data di scadenza della garanzia convenzionale. Il servizio sarà attivabile in ogni caso solo successivamente alla scadenza del termine previsto per il recesso.

8) Termine di validità:

L'Assistenza Supplementare cesserà automaticamente alla scadenza dei 3 anni senza necessità di alcuna notifica. La riparazione o la sostituzione dell'elettrodomestico non rinnova né prolunga la durata della validità dell'Assistenza Supplementare.

9) Sostituzione prodotto:

Se l'elettrodomestico viene sostituito nel corso della durata dell' Assistenza Supplementare, il certificato originariamente emesso perderà di validità e verrà emesso un nuovo certificato. La rimanente durata verrà trasferita sul nuovo elettrodomestico a seguito di emissione del nuovo certificato.

10) Cessione del prodotto protetto

Se l'elettrodomestico è venduto o ceduto, il certificato potrà essere ceduto al nuovo proprietario. In questo caso A.T.A. dovrà essere informata del cambiamento mediante invio di una comunicazione a [info@ataservice.it](mailto:info@ataservice.it). Le presenti condizioni di Assistenza Supplementare rimarranno valide e saranno trasferite senza alcun costo al nuovo proprietario. In ogni caso questo non comporterà né un rinnovo né un prolungamento della durata.

11) Recesso:

L'acquirente ha la facoltà di recedere dal contratto di Assistenza Supplementare entro 14 giorni, senza alcuna penalità, dalla data di stipulazione senza l'obbligo di menzionare la motivazione. Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare una comunicazione scritta, tramite Raccomandata AR, a A.T.A di Dalla Piazza Davide C. Snc, Via Morgagni, 4, 37135, Verona (per il rispetto dei termini farà fede la data di invio della comunicazione del recesso), oppure tramite email all'indirizzo [info@ataservice.it](mailto:info@ataservice.it). A.T.A provvederà a rimborsare mediante riaccredito la somma versata entro 14 giorni decorrenti dal giorno di notifica della decisione dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso.

12) Esclusioni:

Non sono coperti dall'Assistenza Supplementare eventuali danni, avarie e

malfunzionamenti dovuti a: - trasporto (graffi, ammaccature e simili); - insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, o alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura; - trascuratezza, negligenza, manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato; - errata installazione del prodotto; - utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali; - uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni; b) componenti specifici quali: - ricambi soggetti ad usura quali ad es. guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso; - componenti ed accessori in vetro; c) attività non assimilabili alle riparazioni in garanzia quali: - installazione e regolazione di apparecchiature; - verifiche di buon funzionamento, istruzioni d'uso e/o consulenze di altra natura. L'Assistenza Supplementare non dà diritto al risarcimento di eventuali danni subiti.

13) Decadenza protezione:

In nessun caso l'acquirente del prodotto potrà effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi, riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso di riscontro di interventi da parte di terzi l'Assistenza Supplementare non sarà più considerata valida ed efficace.

- 14) Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003 6.1. Ai sensi dell'art. 13 del Codice privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196). La informiamo che i dati inseriti nel modulo di adesione verranno trattati A.T.A di Dalla Piazza Davide & C. S.N.C. con sede in Via Morgagni,4,37135 Verona, in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per fornire il servizio di Assistenza Supplementare. Il conferimento dei dati è indispensabile per garantire il sopraccitato servizio e, pertanto, non è necessario raccogliere il consenso dell'acquirente. I predetti dati non saranno diffusi e verranno trattati da dipendenti e collaboratori di A.T.A. nominati incaricati del trattamento. Solo ove l'acquirente acconsenta, i dati verranno utilizzati per inviare - a mezzo posta o via e-mail - comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di BSH, nonché per effettuare ricerche di mercato e per accertare il grado di soddisfazione rispetto ai predetti prodotti e servizi. Anche qualora decidesse di non acconsentire (selezionando cioè la casella 'non acconsento'), non ci saranno conseguenze sull'operatività dell'Assistenza Supplementare.